***Thema 4 - Jouw coördinerende rol***

**Inleiding**

**Als verpleegkundige ben je in staat coördinerende taken uit te voeren. Je maakt een planning en verdeling van je werkzaamheden en stelt prioriteiten die je kunt beargumenteren. Je stemt de zorgverlening af met je collega’s en je consulteert zo nodig een arts of andere deskundigen of verwijst naar hen. Je bespreekt de zorgverlening met de betrokkenen, je werkt met hen samen en draagt zo nodig werkzaamheden over. Je vertegenwoordigt de patiënt tijdens inter- en multidisciplinaire overlegvormen. Je past het verpleegkundig beleid aan als blijkt dat dit nodig is.**

**Als verpleegkundige ben je dus verantwoordelijk voor de coördinatie en de continuïteit van het totale zorgproces. In dit thema gaan we hier op in en leer je ook tijdens de lessen klinisch redeneren communiceren met andere disciplines.**

**Daarnaast start je in dit thema met EBP. Evidence based practice is het doelmatig en objectief gebruikmaken van het best beschikbare bewijs bij de behandeling en begeleiding van patiënten.**

**EBP is het best te vertalen als goede, adequate, effectieve en efficiënte zorg.**

**Het gaat bij EBP om klinische beslissingen op basis van drie voorwaarden: het best beschikbare (wetenschappelijke) bewijs, de kennis en ervaring van de professional en de waarde(n) en voorkeur van de individuele patiënt.**

**Want heb je je wel eens afgevraagd of medisch handelen mensen altijd beter maakt? Of kan het ook schade aanrichten?**

**In de zorg leveren we al jaren niet effectieve en soms zelfs schadelijke zorg zonder dat we het door hebben. Een voorbeeld is dat patiënten tot voor kort vanaf middernacht tot aan een operatie nuchter moesten zijn. Uit onderzoek blijkt dat je de meeste mensen tot twee uur voor de operatie best kunt laten drinken.**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Opdracht 1:** *Individuele opdracht*  Beschrijf *na de tussenevaluatie* van jouw BPV wat op dat moment jouw sterke punten zijn als het gaat om coördineren van zorg en welke leerpunten je hebt tijdens het coördineren van zorg. Je kunt daar het formulier voor gebruiken uit de bijlage. Vervolgens vraag je feedback van je begeleider(s).  Beschrijf vervolgens een samenvatting van jouw leerpunten en sterke punten als het gaat om coördineren van zorg.  *De ingevulde formulieren en de samenvatting lever je (digitaal) in bij je BPV docent en bewaar je in je BPV map.*  **Opdracht 2:** *Individuele opdracht*  Bespreek op de afdeling of EBP wordt toegepast en inventariseer of er handelingen zijn waar je EBP op kan toepassen. Inventariseer met je begeleider of er een geschikte casus is waarin je op zoek kunt gaan naar de beste zorg voor de patiënt op basis van Evidence Based Practice.  Zodra je dit duidelijk hebt ga je in tweetallen verder met de opdracht.  **Opdracht 3:** *Opdracht in tweetallen*  Beslis met wie je deze opdracht gaat doen.  Vervolgens beslissen jullie samen welke casus het meest geschikt is voor de opdracht.  Beschrijf de wens van de patiënt en formuleer de specifieke vraag via de methode PICO.  Voor de gekozen casus beschrijven jullie hoe je op zoek bent gegaan naar de beste zorg voor de patiënt op basis van Evidence Based Practice.  Beschrijf de gevolgen voor de interventies voor de patiënt op basis van de verpleegkundige kennis die jullie nu hebben.  Beargumenteer de interventies en beschrijf waarom jullie tot deze interventies zijn gekomen.  Vervolgens schrijven jullie een verantwoordingsverslag volgens de STRAK methode.  Het verslag van deze opdracht schrijven jullie samen!  *Zodra de tweetallen in de groep bekend zijn wordt er een verdeling gemaakt voor het nakijken van jullie verslag.*  **Lessen:**  Ook tijdens dit thema volg je lessen klinisch redeneren. We leggen de nadruk naast de theorie op communiceren met andere disciplines.  In de lessen wordt uitleg gegeven over de voorbereiding die nodig is voor de volgende les. In de laatste les van thema 5 (!) maak je een toets over alle lessen KR die tot dan toe gegeven zijn.  ***Zorg dat je zelf een planning maakt voor dit thema waarin je alle opdrachten opneemt!*** |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Aan het eind van dit thema kun je:   * benoemen wat jouw sterke punten zijn en welke leerpunten je hebt tijdens het coördineren van zorg; * vertellen wat jouw visie is op kwaliteit van zorg; * aan het einde van thema 5 de toetsvragen maken over de lessen klinisch redeneren; * benoemen dat de SBAR een methode is voor het overdragen en communiceren met andere beroepsgroepen; * het nut van Evidence Based Practice (EBP) benoemen voor de zorg in het algemeen en voor de individuele zorgvrager; * benoemen waarom een kritische houding een voorwaarde is voor het toepassen van EBP; * voorbeelden noemen van niet-effectieve verpleegkundige zorg; * de definitie en de doelen van EBP benoemen en daarnaast de stappen van het EBP-proces; * de relatie tussen EBP en een richtlijn benoemen; * benoemen wanneer je mag afwijken van een evicence based richtlijn; * beschrijven wat het verband is tussen de Nederlandse wetgeving en EBP; * beargumenteren welke rol je als beroepsbeoefenaar hebt op het gebied van kwaliteitszorg; * benoemen op welke wijze gebruik gemaakt kan worden van bestaande protocollen en richtlijnen. |
| **Kerntaak/Werkprocessen** | Voorbereiding op:  B1-K1-W9 Coördineert de zorgverlening van individuele zorgvragers  B1-K1-W10 Evalueert en legt de verpleegkundige zorg vast  B1-K2-W2 Werkt samen met andere beroepsgroepen in de zorg |
| **Periode** | Periode 2 van het 3e leerjaar |
| **Week** | 7 weken – week 21 t/m 27 |
| **Lestijd** | 6 uur per week |
| **Lesmateriaal** | **Literatuur:**  Traject VenV Ziekenhuis deel 1 en /of 2  Geneeskundige en verpleegkundige methodiek  Materiaal docenten Gilde traject  Protocollen UMCG  Vakliteratuur |
| **Onderwerpen uit het curriculum** | Start EBP   * Waarom EBP * Definitie EBP * Toepassing EBP * Rollen bij EBP * Van probleem naar vraag - PICO * Waar vind je evidence? * Wetgeving in relatie tot EBP   Coördineren van zorg  MDO – multi disciplinair overleg |
| **Planning** | In de eerste les krijg je een tijdspad. Sommige lessen zijn al ingevuld en ander activiteiten mag je zelf of met je groepsgenoten plannen en organiseren. Bedenk wel bij je planning dat je informatie nodig hebt en dat je patiënt misschien na 1 of 2 dagen al weer met ontslag gaat. |
| **Aanwezigheid en Beoordeling** | 100 % aanwezigheid |
| **Datum afronding** | 1e week thema 5 |

***Tijdpad***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Week 1** | **Maandag**  **10 februari** | **lokaal** | **Dinsdag**  **11 februari** | **lokaal** |
| 9 – 10.30 | Introductie Thema  Ester |  | Keuzedeel palliatieve zorg  Gerda |  |
| Pauze | | | | |
| 11 - 12.30 | SLB/ BPV  Examenportfolio en planning  Planning, opdrachten en examens  Gerda, Ester, Wietske |  | Vervolg keuzedeel  Gerda |  |
| Pauze | | | | |
| 13 – 14.30 | Gastles EBP  Carla Weissenbuch  Ester, Gerda |  |  |  |
| Pauze | | | | |
| 15 – 16.30 | Vrij |  |  |  |
| **Week 2** | **Maandag**  **24 februari** | **lokaal** | **Dinsdag**  **25 februari** | **lokaal** |
| 9 – 10.30 | EBP en uitleg opdracht  Gerda |  | Keuzedeel palliatieve zorg  Gerda |  |
| Pauze | | | | |
| 11 - 12.30 | SLB – evalueren groepsproces  Ester, Wietske en Gerda |  | Gastles EBP  Carla Weissenbrunch  Gerda |  |
| Pauze | | | | |
| 13 – 14.30 | Klinisch redeneren  Onderwerp: thermoregulatie, SBAR – communiceren met andere disciplines  Ester en Eline |  |  |  |
| Pauze | | | | |
| 15 – 16.30 | Start keuzedeel kwetsbare ouderen in een acute situatie  Gerda |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Week 3** | **Maandag**  **2 maart** | **lokaal** | **Dinsdag**  **3 maart** | **lokaal** |
| 9 – 10.30 | Coördineren van zorg  Wietske |  | Keuzedeel palliatieve zorg  Gerda |  |
| Pauze | | | | |
| 11 - 12.30 | BPV - kletspot  Ester, Wietske en Gerda |  | Zelfstandig werken  Gerda |  |
| Pauze | | | | |
| 13 – 14.30 | Klinisch redeneren  Onderwerp: afweer, SBAR – communiceren met andere disciplines  Eline |  |  |  |
| Pauze |  |  |  |  |
| 15 – 16.30 | Keuzedeel kwetsbare ouderen in een acute situatie  Gastles Jan t Hoen, Huize Wezup  Ester |  |  |  |
| **Week 4** | **Maandag**  **9 maart** | **lokaal** | **Dinsdag**  **10 maart** | **lokaal** |
| 9 – 10.30 | De overdracht  Wietske |  | Keuzedeel palliatieve zorg  Gerda |  |
| Pauze | | | | |
| 11 - 12.30 | SLB – zelfstandig werken  Wietske, Gerda en Ester |  | Gastles Melissa, verpleegkundige L1KV Ester |  |
| Pauze | | | | |
| 13 – 14.30 | Onderwerp: vocht en elektrolyten  Eline en Ester |  |  |  |
| Pauze | | | | |
| 15 – 16.30 | Keuzedeel kwetsbare ouderen in een acute situatie  Gerda |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Week 5** | **Maandag**  **16 maart** | **lokaal** | **Dinsdag**  **17 maart** | **lokaal** |
| 9 – 10.30 | Gastles Robert Oostmeijer  Ouder van zoon met harttransplantatie  Ester |  | Keuzedeel palliatieve zorg  Gerda |  |
| Pauze | | | | |
| 11 – 12.30 | SLB – zelfstandig werken  Wietske, Ester en Gerda |  | Opdracht EBP  Gerda |  |
| Pauze | | | | |
| 13 – 14.30 | Klinisch redeneren  Onderwerp: endocrien systeem  Eline |  |  |  |
| Pauze | | | | |
| 15 – 16.30 | Keuzedeel kwetsbare ouderen in een acute situatie  Wietske |  |  |  |
| **Week 6** | **Maandag**  **23 maart** | **lokaal** | **Dinsdag**  **24 maart** | **lokaal** |
| 9 – 10.30 | BPV – hoe gaat het, opdrachten en examens  Wietske, Gerda en Ester |  | Keuzedeel palliatieve zorg  Gerda |  |
| Pauze | | | | |
| **11 – 12.00** | Uitleg STRAK methode  Ester, Gerda, Wietske |  | Zelfstandig werken  Gerda |  |
| Pauze | | | | |
| **12.30 – 13.30** | Klinisch redeneren  Onderwerp: uitleg rol transplantatieverpleegkundige  Eline |  |  |  |
| Pauze | | | | |
| **14 – 15.30** | Keuzedeel kwetsbare ouderen in een acute situatie  Gerda |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Week 7** | **Maandag**  **30 maart** | **lokaal** | **Dinsdag**  **31 maart** | **lokaal** |
| 9 – 10.30 | Afsluiting thema:  Werken aan opdrachten  Gerda |  | Keuzedeel palliatieve zorg  Gerda |  |
| Pauze | | | | |
| 11 - 12.30 | SLB- communiceren  Wietske, Ester en Gerda |  | Zelfstandig werken  Gerda |  |
| Pauze | | | | |
| 13 – 14.30 | Klinisch redeneren  Oefentoets (toets na thema 5) met rollenspel  Eline en Ester |  |  |  |
| Pauze | | | | |
| 15 – 16.30 | Keuzedeel kwetsbare ouderen in een acute situatie  Wietske |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Les in 1 groep** | **Les in meerdere groepen** |

**Opdracht coördineren van zorg**

*Deze opdracht voer je uit na de tussenevaluatie van de BPV!*

*Beschrijf in de tabel per competentie wat je sterke punten zijn en wat je nog graag wilt leren.*

*Vervolgens laat je dit formulier ook invullen door 2 (werk) begeleiders.*

*Vergelijk beide formulieren en maak vervolgens een samenvatting van je sterke punten en leerpunten als het gaat om coördineren van zorg.*

*Dit lever je in bij je BPV docent en bewaar je in je BPV map!*

|  |  |
| --- | --- |
| **Coördineren van zorg** | |
| **Ingevuld door:** | |
| **Empathisch vermogen**   * **Aandacht voor de patiënt;** * **Respect voor normen en waarden van patiënten;** * **Patiënten voelen zich begrepen en geven aan de informatie te begrijpen.** |  |
| **Communiceren**   * **de communicatie met collega’s, andere disciplines en met de patiënt zelf;** * **Verbale en non- verbale communicatie.** |  |
| **Samenwerken**   * **met collega’s en andere disciplines;** * **informeren van betrokkenen;** * **consulteren van andere disciplines;** * **omgaan met feedback.** |  |
| **Prioriteiten stellen**   * **plannen;** * **afwegingen maken;** * **belang van prioriteiten in een situatie kunnen inzien.** |  |
| **Plannen en organiseren**   * **werkzaamheden binnen beschikbare tijd uitvoeren;** * **plannen van de zorg;** * **flexibel kunnen zijn;** * **benodigde middelen kunnen organiseren.** |  |
| **Analyseren**   * **gegevens verzamelen** * **verbanden leggen tussen verschillende gegevens;** * **onderzoeken en oplossen.** |  |
| **Kennis**   * **observeren;** * **ziektebeelden herkennen;** * **verpleegkundige diagnoses en interventies kunnen toepassen.** |  |
| **Verantwoordelijkheid**   * **verantwoordelijk voelen voor kwaliteit en continuïteit van zorg.** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Coördineren van zorg – sterke punten en leerpunten** | |
| **Empathisch vermogen** | Sterke punten: |
| Leerpunten: |
| **Communiceren** | Sterke punten: |
| Leerpunten: |
| **Samenwerken** | Sterke punten: |
| Leerpunten: |
| **Prioriteiten stellen** | Sterke punten: |
| Leerpunten: |
| **Plannen en organiseren** | Sterke punten: |
| Leerpunten: |
| **Analyseren** | Sterke punten: |
| Leerpunten: |
| **Kennis** | Sterke punten: |
| Leerpunten: |

|  |  |
| --- | --- |
| **Verantwoordelijkheid** | Sterke punten: |
| Leerpunten: |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Beoordeling thema 4 | | | |
| Naam student: | | | |
| Naam docent: | | | |
| Lay out verslag | O | V | G |
| Het verslag bevat bladzijdenummering, een voorkant, inleiding, inhoudsopgave, hoofdstukken, slot en bronnenlijst; |  |  |  |
| Het taalgebruik is helder en in eigen woorden. De tekst heeft een goede zinsopbouw en indeling in alinea’s; |  |  |  |
| Citaten en bronnenlijst zijn uitgewerkt volgens de APA richtlijnen. |  |  |  |
| Verslag EBP proces | O | V | G |
| Beschrijf van beide BPV plekken of EBP op de afdeling wordt toegepast en/of er handelingen zijn waar EBP op toegepast kan worden. |  |  |  |
| Beschrijf de gekozen casus. |  |  |  |
| Beschrijf de vraag en de wens van de patiënt. |  |  |  |
| Specifieke vraag uitgewerkt aan de hand van PICO  (Patiënt Interventie Comparison Outcome). |  |  |  |
| Beschrijf de richtlijnen die jullie hebben gevonden. |  |  |  |
| Beschrijf de gekozen interventie(s) met beargumentering. |  |  |  |
| Verantwoording op basis van STRAK methode | O | V | G |
| *Beschrijf de situatie:*  Wat was de opdracht en het doel van de opdracht? |  |  |  |
| *Beschrijf de taak:*   * Wat was jullie taak? * Wat was jouw rol of verantwoordelijkheid? * Wat was jullie doel? |  |  |  |
| *Beschrijf het resultaat:*  Wat is het resultaat van jullie handelen? |  |  |  |
| *Beschrijf de aanpak:*  Hoe hebben jullie de opdracht uitgevoerd? |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *Beschrijf de keuzes die jullie gemaakt hebben:*  Welke keuzes hebben jullie gemaakt tijdens deze opdracht?  Met welke bedoeling hebben jullie gehandeld?  Wat was belangrijk?  Welke afweging hebben jullie gemaakt?  Wat zegt het protocol/ het plan over deze situatie?  Welke afspraken zijn in het team gemaakt over deze situatie?  Welke theorie heb je toegepast in deze situatie?  Welke visie heeft het Umcg hierop?  Welke analyse hebben jullie gemaakt in deze situatie?  Welke conclusie(s) hebben jullie getrokken?  Welke oplossingen of verbetervoorstellen zijn er gegeven? |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |
| --- |
| Beoordeling: |
| Onvoldoende:   * niet alle onderdelen (lay- out, verslag EBP proces en verantwoording) zijn behaald. * twee of meer punten van het verslag EBP proces zijn onvoldoende. * twee of meer punten van de verantwoording zijn onvoldoende. * één van de drie punten van de lay- out is onvoldoende. |
| Voldoende:   * alle onderdelen (lay- out, verslag EBP proces en verantwoording) zijn behaald. * er is slechts 1 punt van het verslag EBP proces onvoldoende. * er zijn slechts 2 punten van de verantwoording onvoldoende. * alle punten van de lay- out zijn voldoende. |
| Goed:   * alle onderdelen (lay-out, verslag EBP proces en verantwoording) zijn behaald. * drie of meer punten van het verslag EBP proces zijn goed en de rest voldoende. * drie of meer punten van de verantwoording zijn goed en de rest voldoende. * twee of meer punten van de lay- out zijn goed en de rest voldoende. |

**Datum:**

**Handtekening beoordelaar:**